

UCHWAŁA NR XXXVI/889/2012
RADY MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
z dnia 17 maja 2012 r.

w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie Spółka Akcyjna na okres od dnia 30 czerwca 2012 r. do dnia 29 czerwca 2013 r.

Na podstawie art. 18 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.¹), art. 24 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.²), § 1 Porozumienia Międzygminnego w sprawie przejęcia przez m.st. Warszawa od gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz.Urż.Woj.Maz. z 2005 r. Nr 183, poz. 5899) uchwała się, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres od 30 czerwca 2012 r. do 29 czerwca 2013 r. do stosowania przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie Spółka Akcyjna na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, określoną w załączniku do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi m.st. Warszawy.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicach ogłoszeń Urzędu m.st. Warszawy oraz publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej m.st. Warszawy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca
Rady m.st. Warszawy
(-)
Ewa Malinowska-Grupińska

¹ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241 oraz z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106 poz. 675 oraz z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281.

² Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97 oraz z 2010 r. Nr 47, poz. 278 i Nr 238, poz. 1578.

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/889/2012
Rady m.st. Warszawy z dnia 17 maja 2012 r.
w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe
zaopatrzenie w wodę i zbiorowe
odprowadzanie ścieków dla Miejskiego
Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w
m.st. Warszawie S.A. na okres od dnia
30 czerwca 2012 r. do dnia 29 czerwca 2013 r.

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

realizowane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna zgodnie z udzielonymi zezwoleniami,
obowiązująca na terenie miasta stołecznego **Warszawy**, gmin:

Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew

oraz miast **Piastów i Pruszków**

na okres: od dnia 30 czerwca 2012 r. do dnia 29 czerwca 2013 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 12 miesięcy, **od dnia 30 czerwca 2012 r. do dnia 29 czerwca 2013 r.** Uwzględnia również stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z późn. zm.), zwana dalej ustawą,
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886), zwane dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawka opłaty abonamentowej dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A. (z wyłączeniem Odbiorców usług, w odniesieniu do których w zakresie zakupu wody lub odprowadzania ścieków stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego).

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z).
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).
- 3) Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z).
- 4) Zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z).
- 5) Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z).
- 6) Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.22.Z).
- 7) Badania i analizy związane z jakością żywności (PKD 71.20.A).
- 8) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B).
- 9) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z).
- 10) Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych (PKD 42.22.Z).
- 11) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z).
- 12) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z).
- 13) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z).
- 14) Działalność w zakresie architektury (PKD 71.11.Z).
- 15) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z).

- 16) Naprawa i konserwacja urządzeń elektronicznych i optycznych (PKD 33.13.Z).
- 17) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z).
- 18) Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek (PKD 68.10.Z).
- 19) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierzawionymi (PKD 68.20.Z).
- 20) Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z).
- 21) Transport wodny śródlądowy pasażerski (PKD 50.30.Z).
- 22) Transport wodny śródlądowy towarów (PKD 50.40.Z).
- 23) Wydobywanie żwiru i piasku; wydobywanie gliny i kaolinu (PKD 08.12.Z).
- 24) Działalność usługowa wspomagająca pozostałe górnictwo i wydobywanie (PKD 09.90.Z).
- 25) Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli (PKD 45.20.Z).
- 26) Sprzedaż detaliczna paliw do pojazdów silnikowych na stacjach paliw (PKD 47.30.Z).
- 27) Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej (PKD 61.10.Z).
- 28) Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.20.Z).
- 29) Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.30.Z).
- 30) Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana (PKD 46.90.Z).
- 31) Hotele i podobne obiekty zakwaterowania (PKD 55.10.Z).
- 32) Obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania (PKD 55.20.Z).
- 33) Pozostałe zakwaterowanie (PKD 55.90.Z).
- 34) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia (PKD 33.20.Z).
- 35) Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.12.Z).
- 36) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie biotechnologii (PKD 72.11.Z).
- 37) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.19.Z).
- 38) Przesyłanie energii elektrycznej (PKD 35.12.Z).
- 39) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z).
- 40) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z).
- 41) Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z).
- 42) Działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach (PKD 81.10.Z).
- 43) Sprzedaż hurtowa drewna, materiałów budowlanych i wyposażenia sanitarnego (PKD 46.73.Z).
- 44) Sprzedaż detaliczna artykułów używanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.79.Z).
- 45) Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (PKD 47.91.Z).
- 46) Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z).

3. Rodzaj i struktura taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

3.1. Rodzaj taryfy:

Jest to taryfa niejednolita zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej w odniesieniu do odbiorców, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy oraz jednolitą cenę dla wszystkich taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

3.2. Struktura taryfy:

Jest to taryfa wielocłonowa zawierająca:

- cenę 1 m³ wody dostarczonej dla odbiorców - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy,
- cenę 1 m³ wody dostarczonej dla celów przeciwpożarowych i źródeł,
- stawkę opłaty abonamentowej w odniesieniu do odbiorców, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy,
- cenę 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków nie zawiera ceny za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych ze względu na brak odpowiednich uregulowań prawnych.

Obecnie obowiązujące przepisy: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858, z późn. zm.) oraz rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) nie regulują w sposób dostateczny kwestii odpłatności za wody opadowe i roztopowe ujęte w systemy kanalizacyjne, uniemożliwiając jednocześnie wprowadzenie taryfy z tytułu odprowadzania wód opadowych i roztopowych zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem. W tej sytuacji wprowadzenie systemu odpłatności za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do czasu wprowadzenia jednoznacznych rozstrzygnięć prawnych obarczone jest ryzykiem prawnym, ekonomicznym i organizacyjnym. Obecnie prowadzone są prace nad zmianą regulacji prawnych w tym zakresie. Ponadto kluczowym aspektem wprowadzenia opłat za wody opadowe i roztopowe jest pozyskanie tytułów prawnych do eksploatowanej sieci kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej, pozwoleń wodno-prawnych, a także identyfikacja właścicieli nieruchomości oraz powierzchni spływu.

Do cen (netto) i stawki opłaty abonamentowej (netto), zgodnie z § 2 pkt. 9 do 11 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfę opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z późn. zm.) oraz przepisami rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj.: koszty eksploatacyjne oraz koszty budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału Odbiorców usług:

- na cztery taryfowe grupy w zakresie dostawy wody ze względu na sposób zużycia wody:
 - gospodarstwa domowe,
 - pozostali odbiorcy,
 - cele przeciwpożarowe,
 - źródła,

- na dwie taryfowe grupy w zakresie odprowadzania ścieków:
 - gospodarstwa domowe,
 - pozostali odbiorcy.

Taryfa określa dwie ceny za 1m³ wody, jedną cenę za 1m³ ścieków dla wszystkich grup odbiorców.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawka opłaty abonamentowej

Taryfa dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców zawiera następujące rodzaje, wysokość cen i stawkę opłaty abonamentowej:

5.1. Za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Ceny za 1m³ dostarczonej wody, dla odbiorców – gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy oraz cele przeciwpożarowe i źródła w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy, a w przypadku ich braku w rozliczeniach dokonywanych według przeciętnych norm zużycia wody w wysokości wyszczególnionej w poniższej tabeli.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Gospodarstwa domowe	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	4,20	zł/ m ³
Pozostali odbiorcy	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	4,20	zł/ m ³
Cele przeciwpożarowe	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,28	zł/ m ³
Zródła	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,28	zł/ m ³

5.2. Za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy w wysokości wyszczególnionej w poniższej tabeli.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Gospodarstwa domowe	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,42	zł/ m ³
Pozostali odbiorcy	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,42	zł/ m ³

5.3. Z tytułu rozliczeń z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym:

Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym, w wysokości wyszczególnionej w poniższej tabeli (dotyczy Odbiorców usług, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ww. ustawy).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Gospodarstwa domowe	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	7,47	zł/miesiąc
Pozostali odbiorcy		7,47	zł/miesiąc

Do powyższych cen oraz stawki opłaty dolicza się podatek od towarów i usług (VAT).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

6.1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

6.2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

W przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

6.3. Zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków przyjętego Uchwałą Nr XXXVII/1130/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 10 lipca 2008 roku (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2008 r., Nr 141, poz. 4984):

- 1) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
- 2) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody;
- 3) w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, Odbiorcy usług przysługuje bonifikata w wysokości 3% obowiązującej ceny za każdy niedotrzymany parametr lub wskaźnik.

7. Warunki stosowania cen i stawki opłaty abonamentowej

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla następujących taryfowych grup Odbiorców:

- gospodarstwa domowe,
- pozostali odbiorcy,
- cele przeciwpożarowe,
- źródła.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla następujących taryfowych grup Odbiorców:

- gospodarstwa domowe,
- pozostali odbiorcy.

Ponadto z Odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy dokonywane są rozliczenia za usługi i stosowana jest stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym, obejmująca koszty związane z usługą odczytu wodomierzy w lokalach i rozliczeń z tym związanych.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i o wymaganej jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawka opłaty abonamentowej są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków (przyjętego Uchwałą Nr XXXVII/1130/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 10 lipca 2008 roku, Dz. Urz. Woj. Maz. z 2008 r., Nr 141, poz. 4984) oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. Obecnie Odbiorcy usług mają również możliwość umówienia się z pracownikiem Działu Obsługi Klienta na określony dzień i godzinę za pomocą strony internetowej.

Obsługa Odbiorców usług w formie elektronicznej realizowana jest także poprzez wystawianie e-FAKTUR łącznie z możliwością monitorowania przez Odbiorców stanu rozliczeń za usługi świadczone na ich rzecz.

7.3. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W odniesieniu do odbiorców, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ww. ustawy, należność będzie powiększona o kwotę wyliczoną jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc i ilości miesięcy objętych rozliczeniem w fakturze.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze wystawionej przez Dostawcę usług.